



Código O1

CURSO COMUNICACIÓN ASERTIVA

- ❖ EMPRESAS
- ❖ INSTITUCIONES EDUCATIVAS

10 HRS. MIN.

OBJETIVO

Obtener técnicas de comunicación asertiva para mediar, controlar y dirigir relaciones interpersonales que permitan no interrumpir los procesos productivos de la organización.

BENEFICIOS

Permite al participante:

- Evidenciar un cambio de pensamiento en términos de acción
- Disminuir considerablemente la forma explosiva de hablar
- Construir un diálogo objetivo sin prejuicios
- Anular las ofensas en el diálogo
- Identificar al instante la dirección de una conversación, diálogo o discurso
- Obtener confianza al hablar y comunicar

TEMAS



- Reconozco mi persona y mi trabajo
- Primero soy y luego me comunico
- Escucho, comprendo y respeto
- Técnicas de observación y relación
- Técnicas de asertividad

Código O2

CURSO FILOSOFÍA DEL ALTO DESEMPEÑO

- ❖ EMPRESAS
- ❖ INSTITUCIONES EDUCATIVAS

OBJETIVO

Crear conocimiento de causa sobre la labor que se desempeña y la obtención de herramientas especiales para el compromiso, colaboración e iniciativa.

BENEFICIOS

Permite al participante:

- Avanzar en su labor con la misma visión de la organización
- Identificar rutas de acción en miras de crecimiento conjunto
- Establecerá la calidad como su principal mira

TEMAS



15 HRS. MIN.

- Porque valgo, ofrezco
- De los hábitos a las virtudes
- Misión/visión contra predisposición
- Competitividad aumentada



- **Prevenir conflictos en contra de la empresa**
- **Desarrollar talento personal para beneficio de él mismo y para la empresa**

Mtro. Francisco Javier Robles Castillo

Resumen Ejecutivo

NECESIDAD

La mayoría de las instituciones, empresas, fundaciones, corporaciones, patronatos, organismos, escuelas, entre otros; en algún momento de su trayecto productivo, sufren estancamientos, retrasos, bajas en la calidad, decrecimiento, etc. Estas situaciones complejas se traducen en pérdidas significativas e incluso pueden llegar hasta la quiebra definitiva. Se ha comprobado que una de las causas principales de estos fenómenos, es el factor humano.

PROYECTO

Consiste en ofrecer cursos preventivos, de capacitación y desarrollo humano en diversos ámbitos que promuevan el alto desempeño humano y así evitar estados críticos de los diferentes organismos.

PROPUESTA DE VALOR

La gran característica de estos cursos es que, al término de cada uno de ellos, se tendrán “herramientas tangibles” tales como manuales, técnicas escritas, metodologías, planes estratégicos, etc., además de contar una estructura metodológica que guiará a los participantes hasta la comprobación de sus resultados.

RESEÑA PROFESIONAL DEL AUTOR

Licenciado en Pedagogía y maestro en Prácticas Innovadoras Educativas. Me desempeño como agente capacitador ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social contando con cursos registrados ante esta entidad.



Asimismo, he sido catedrático universitario a nivel licenciatura y maestría por más de 10 años. A la vez, me he desarrollado en área de recursos humanos, capacitación y desarrollo de personal en diversas universidades.

pedagogiarobles_@outlook.es

El curso incluye:



Cursos

Los cursos pueden tener lugar en nuestro entorno de aprendizaje en línea, en el aula, o en ambos lugares. Una vez que se inscriba, se le solicitará que cree una cuenta, y después será dirigido a su tablero de aprendizaje. Allí puede acceder a los materiales y las pruebas de los cursos.



Ayuda de sus compañeros

Una vez inscrito, podrá ingresar a foros de estudiantes donde puede hacer preguntas e interactuar con instructores y compañeros. También podrá ingresar a nuestra comunidad de Facebook, que le ofrece más de un millón de integrantes a su disposición para ayudarlo.



Constancia de finalización

Obtenga una constancia de finalización al completar el curso. Luego, agregue sus cursos a LinkedIn para que quienes estén buscando personal nuevo puedan encontrarlo para ofrecerle posibles oportunidades de empleo.